

		MOTIVAZIONE		MOTIVAZIONE		MOTIVAZIONE	
Criterio	Sub-criterio	SELEXI	PUNTEGGIO	MERITO	PUNTEGGIO	INTER SISTEMI	PUNTEGGIO
1 Metodologia proposta	1A Modalità di gestione delle procedure selettive	I punti di accesso risultano adeguati e ben organizzati: garantiscono affluenza massima di 100 candidati per ogni punto di accesso, buona cartellonistica. L'offerta tuttavia prevede che personale di identificazione provveda "in autonomia" a riportare eventuali correzioni sul registro di presenze in caso di anomalie. I collaboratori hanno divisa identificativa, producono un report successivamente alla fase di identificazione sul numero di candidati identificati, con dati anche relativi alla presenza in aula; si prevede l'utilizzo di apparecchiature per rilevazione di comunicazioni non autorizzate tramite dispositivi elettronici. Adeguata modalità di ritiro e distruzione dei questionari non utilizzati.	3,5	I punti di accesso risultano adeguati e ben organizzati: garantiscono l'accesso di 2000 candidati in trenta minuti, con l'utilizzo di Desk automatizzati, che assicurano la trasmissione del registro presenze all'Amministrazione. Non si evince cartellonistica e si affida alle postazioni di segreteria la gestione delle anomalie. Adeguata modalità di ritiro e distruzione dei questionari non utilizzati.	3	I punti di accesso risultano adeguati e ben organizzati: garantiscono l'affluenza massima di 150/170 candidati per ogni punto di accesso, si prevede uno specifico accesso per le mamme. L'offerta garantisce una buona cartellonistica, anche per segnalare i bagni e l'utilizzo di nastri divisori. L'offerta comprende la verifica degli impianti audio e delle luci e prevede un punto di informazione accentrato per la gestione delle anomalie. Inoltre il concorrente propone di gestire i rapporti con VVF e Polizia e di identificare gli operatori 118, occupandosi della logistica. Adeguata modalità di ritiro e distruzione dei questionari non utilizzati.	4
	1B Modalità di preparazione e confezionamento dei questionari oggetto della procedura selettiva tali da evitare la manomissione del contenuto	Adeguata la procedura di preparazione di confezionamento dei questionari; si evidenzia la mancanza di sistema efficace per garantire la segretezza dei questionari generati, nella fase di inscatolamento. E' presente una tipografia interna.	2,5	Adeguata la procedura di preparazione di confezionamento dei questionari, molto buona la procedura per evitare la manomissione nella fase di trasmissione dei quesiti dall'Amministrazione alla Ditta, poiché risultano sigillati. Molto buono il sistema di controllo del personale dedicato al confezionamento (videosorveglianza). Si evidenzia la mancanza di un sistema efficace per garantire la segretezza dei questionari generati, nella fase di inscatolamento. E' presente tipografia interna.	3	Risulta molto buona la modalità di preparazione e confezionamento dei questionari ed anche la procedura per evitare la manomissione nella fase di trasmissione dei quesiti dall'Amministrazione alla Ditta, poiché risultano sigillati, nonché nella fase di consegna delle scatole contenenti i questionari (garantisce la codifica anonima delle scatole di confezionamento) ed anche nella fase di confezionamento dei plichi da consegnare ai candidati.	4
	1C Modalità di correzione e abbinamento dei test corretti ai relativi candidati	Sistema molto buono e ben descritto per garantire l'abbinamento del questionario al candidato senza errori.	3,5	Sistema molto buono e ben descritto per garantire l'abbinamento del questionario al candidato senza errori. Di particolare interesse risulta essere la comparazione di ciascuna coppia di codici a barre, criptati non riproducibili e collegati tra loro esclusivamente tramite chiave di decodifica software, prodotta con un codice di controllo, chiamato checkdigit.	4	Sistema molto buono per garantire l'abbinamento del questionario al candidato senza errori. Risulta non molto chiara la descrizione delle modalità di abbinamento del foglio risposta al candidato.	3
	1D Flessibilità organizzativa nella gestione del servizio in caso di imprevisti	Il sistema risulta molto buono per affrontare imprevisti legati al personale e agli strumenti informatici in dotazione.	4	Il sistema risulta molto buono per affrontare imprevisti legati al personale e agli strumenti informatici in dotazione.	4	Il sistema risulta molto buono per affrontare imprevisti legati al personale e agli strumenti informatici in dotazione.	4
	1E Miglioramento delle tempistiche relative alla correzione dei test (Capitolato prevede nella stessa giornata della prova)	L'offerta prevede la correzione dei test entro 3 ore dal completamento della prova.	2	L'offerta prevede la correzione entro mezz'ora dall'inizio delle operazioni al termine della prova. Considerati il numero e la tipologia di scanner dichiarati dalla ditta, appare poco plausibile il mantenimento della suddetta tempistica in presenza di un numero elevato di candidati, come previsto nel Capitolato.	3,5	L'offerta prevede la correzione dei test entro 2 ore dal completamento della prova.	3
	1F Miglioramento delle tempistiche relative alla pubblicazione delle prove e dei risultati (Capitolato prevede entro 2 gg dopo lo svolgimento della prova)	L'offerta garantisce 1 giorno di miglioramento.	1	L'offerta garantisce 1 giorno e 23,5 ore di miglioramento (l'offerta prevede mezz'ora dal termine delle operazioni di correzione).	4	Dall'offerta non si evince in quanto tempo la ditta metta a disposizione l'accesso diretto alle prove ed ai risultati.	0
	1G Miglioramento delle tempistiche di elaborazione dei test dal momento della consegna delle domande da parte di Azienda Zero (Capitolato prevede 5 gg)	L'offerta garantisce 1 giorno di miglioramento.	2,5	L'offerta garantisce 4 giorni di miglioramento (l'offerta prevede 15 minuti per la creazione dei prototipi e 5 secondi per stampa di ciascun questionario).	4	La Ditta conferma le tempistiche previste in Capitolato.	0
	1H Qualità del materiale fornito al candidato per l'effettivo espletamento della procedura selettiva e strumenti informatici, apparecchiature tecniche e macchinari dedicati, (es. apposita attrezzatura per candidati con disabilità)	La qualità del materiale fornito, dal punto di vista delle apparecchiature e dei macchinari, risulta molto buona.	4	La qualità del materiale fornito, dal punto di vista delle apparecchiature e dei macchinari, risulta molto buona.	4	La qualità del materiale fornito risulta buona, anche se la ditta non dettaglia il numero e la tipologia degli strumenti informatici, delle apparecchiature tecniche e dei macchinari dedicati.	3
	1I Disponibilità a fornire un servizio di assistenza telefonica e/o telematica ai candidati successivamente alla pubblicazione dei risultati dei test	L'offerta prevede un sistema informatico on line che consente ad ogni candidato l'accesso ai propri documenti e un indirizzo email dedicato.	2,5	L'offerta prevede l'assistenza telefonica e tramite e-mail per 60 gg decorrenti dalla pubblicazione dei risultati.	3	La ditta propone portale dedicato con accesso diretto dei candidati per più di 6 mesi.	1,5

		MOTIVAZIONE		MOTIVAZIONE		MOTIVAZIONE	
Criterio	Sub-criterio	SELEXI	PUNTEGGIO	MERITO	PUNTEGGIO	INTERSISTEMI	PUNTEGGIO
2 ESPERIENZE PREGRESSE Relazione illustrativa che descriva, in modo sintetico, qualitativamente le consulenze fornite e i progetti formulati dall'operatore economico a favore di Enti pubblici negli ultimi 5 anni a dimostrazione di una comprovata esperienza	2A Esperienze pregresse nella gestione di procedure concorsuali per il Servizio Sanitario Nazionale	Dall'offerta le esperienze pregresse risultano discrete sotto il profilo della complessità e della numerosità.	7	Dall'offerta le esperienze pregresse risultano buone sotto il profilo della complessità e della numerosità.	7,5	Dall'offerta le esperienze pregresse risultano considerevoli sotto il profilo della complessità e della numerosità.	10
	2B Referenze e/o certificazioni di buona riuscita delle procedure concorsuali espletate sopra i 10.000 candidati iscritti nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale	La Ditta non presenta la documentazione richiesta, ma unicamente delle fatture.	0	La Ditta non presenta la documentazione richiesta, ma un provvedimento di affidamento con procedura negoziata senza pubblicazione di bando, in urgenza, in cui l'Amministrazione dispone l'affidamento anche in considerazione della prestazione positiva svolta dalla ditta.	3	La Ditta presenta due referenze adeguate per il considerevole numero di candidati iscritti e per il settore specifico indicato.	9
3 TEAM DI LAVORO (per elementi quantitativi e qualitativi)	3A Numero di operatori (dipendenti o collaboratori esterni) da dedicare all'espletamento del servizio	Considerati gli operatori che risultano impiegati nella commessa, il numero di risorse messo a disposizione risulta adeguato.	5	Considerati gli operatori che risultano impiegati nella commessa, il numero di risorse messo a disposizione risulta adeguato.	5	Considerati gli operatori che risultano impiegati nella commessa, il numero di risorse messo a disposizione risulta adeguato.	5
	3B Qualifica e tipologia di formazione degli operatori dedicati	Le qualifiche degli operatori dedicati risultano molto buone.	5	Le qualifiche degli operatori dedicati risultano buone.	4	Le qualifiche degli operatori dedicati risultano sufficienti.	2
	3C Flessibilità organizzativa nella gestione degli operatori in caso di imprevisti (ferie, malattia ecc.)	L'offerta garantisce una buona flessibilità organizzativa, con personale di back up per affrontare gli eventuali imprevisti.	5	L'offerta garantisce una buona flessibilità organizzativa, con personale di back up per affrontare gli eventuali imprevisti.	5	L'offerta garantisce una buona flessibilità organizzativa, con personale di back up per affrontare gli eventuali imprevisti.	5
PUNTEGGIO TOTALE			47,5	PUNTEGGIO TOTALE	57	PUNTEGGIO TOTALE	53,5
PUNTEGGIO RIPARAMETRATO			58,3	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO	70	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO	65,7